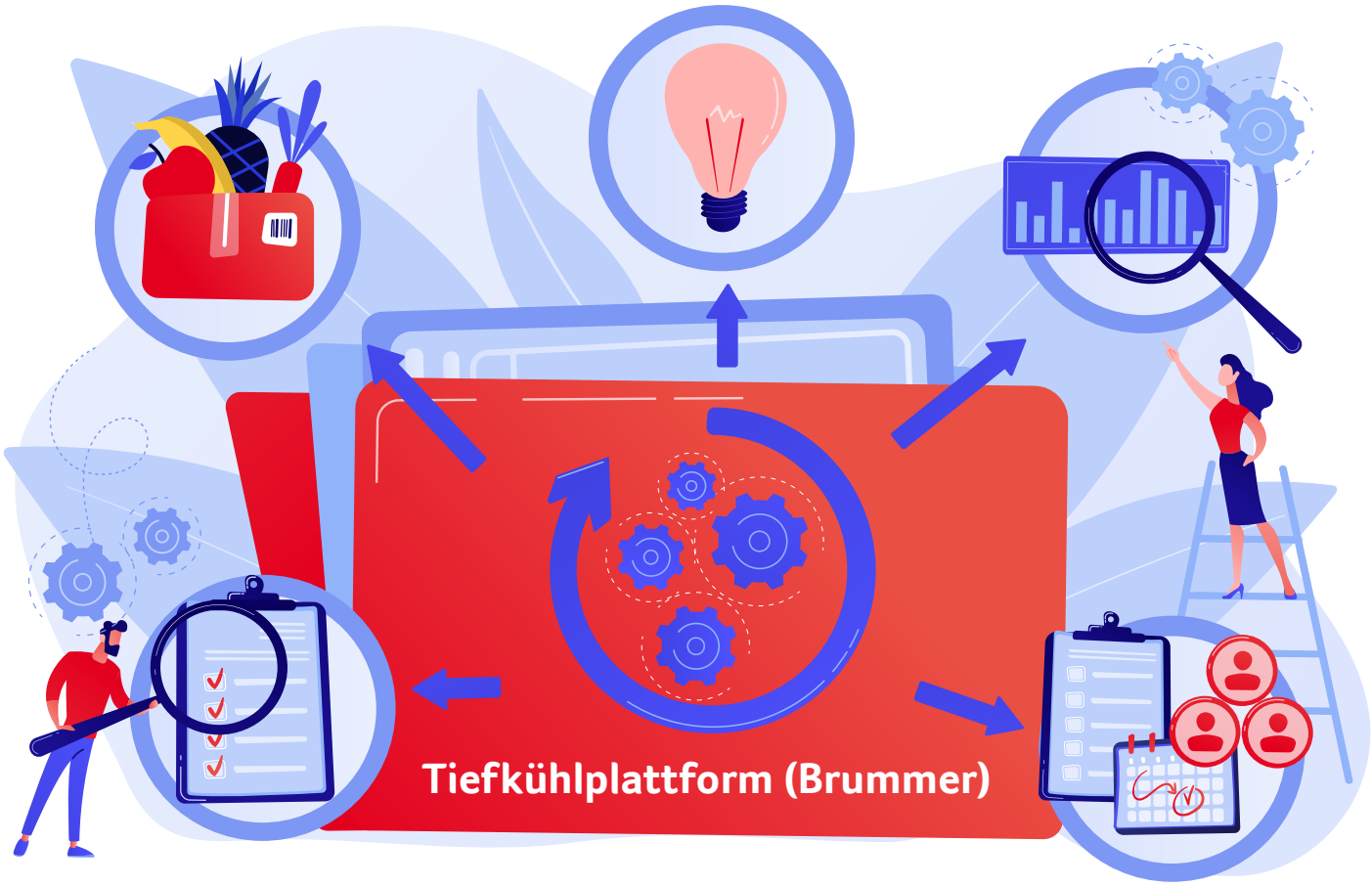
TRANSGOURMET

Prozessbeschreibung Tiefkühlplattform Brummer



Prozessbeschreibung Transgourmet Österreich (tgÖ) – Tiefkühlplattform (Brummer)

Bestellung von tgÖ an Lieferanten

Der Lieferant bekommt eine Bestellung mit Lieferadresse Brummer Logistik, Neuburg am Inn /DE pro Anliefertag. Die mit dem TOP-TEAM Zentraleinkauf im Vorfeld vereinbarten Abnahmemengen zum Lieferanten oder auf Artikelebene werden berücksichtigt (z.B. Lagen- oder Paletten Bestellung).

Vorteil Lieferant:

- Eine Gesamtbestellung und keine Einzelkommissionierung pro tgÖ Standort
- 1x Lieferschein und Rechnung
- Eine Anlieferstelle für alle Transgourmet und Transgourmet cash&carry

Bestellungen werden wie bisher von tgÖ unter Einhaltung der vereinbarten Vorbestellzeit an den Lieferanten übermittelt (per EDI, Fax, E-Mail, ...).

Vorholung der Ware durch Brummer im Auftrag von tgÖ

Die Abholung der Ware muss **rechtzeitig bei Brummer avisiert** (angemeldet) werden.

Anzahl der Paletten, Abholtermin und Abholort an folgende E-Mail-Adresse schicken:

Christian.Merten@brummer-logistik.de

Der Abholtermin ist der Liefertermin lt. der Bestellung.

Anlieferung bei Brummer Logistik GmbH

Anlieferzeiten: Montag bis Donnerstag 07:00 bis 14:00

Freitag 07:00 bis 11.00 Uhr

Für eine schneller Entladung ist ein Aviso bei Brummer durch den Lieferanten, Spediteur oder Frachtführer zu machen.

Bei der Avisierung an die Mailadresse transgourmet@brummer-logistik.de müssen folgende Informationen mitaufgeführt werden:

- Frachtführer, welcher die Ware anliefert
- LKW-Kennzeichen
- Anliefertag + voraussichtliche Ankunftszeit
- WE-Bestellnummer (Bestellnummer von tgÖ)
- Paletten Anzahl

Nach der Avisierung kommt von Brummer eine Entladenummer. Mit dieser Entladenummer kann der LKW-Fahrer ohne lange Wartezeiten auf das Gelände und zur entsprechenden Entladerampe.

Ohne Aviso verzögert sich der Prozess und es kann zu **längeren Wartezeiten** kommen. Die Entladung sollte im Regelfall am gleichen Werktag erfolgen. Die endgültige Entscheidung, bei nicht avisierten Lieferungen, obliegt jedoch Brummer. Etwaige Mehrkosten durch anfallende Stehzeiten werden nicht von tgÖ übernommen.

Vorgaben zur Anlieferung:

- **Palettenhöhe**: 195 cm
- **Sorteneinheit**:
  - Sortenreine Paletten ODER
  - Sortenreine Lagen, welches mittels Zwischenpalette getrennt sind
  - Etwaige Einzelkartons müssen auf einer eigenen Palette sein oder oben aufliegen.
- **Gewichtsartikel**: Angabe des Nettogewichts pro Palette (bei nicht Einhaltung wird der Mehraufwand dem Lieferanten in Rechnung gestellt)
- Palettenauszeichnung mittels **GS1 Etikett** (lt. GS1 Standard)
  - Inhalt GS1 Palettenetikett (Link zum GS1 Standard: https://www.gs1.at/sites/default/files/2020-04/Broschuere-GS1-Austria-Transportetikett.pdf)
    - **Bestellnummer tgÖ**
    - **Lieferdatum**
    - **SSCC**
    - GTIN + Artikelnr. + Artikelbezeichnung
    - Menge in BestellME
    - Charge
    - Nettogewicht (MUSS bei Gewichtsartikel!)
    - MHD
    - Bruttogewicht

Bei Nichteinhalten der Vorgaben zu Anlieferung kann die Ware abgelehnt werden!

Lieferadresse	BRUMMER LOGISTIK GMBH Schmelzing 1 D-94127 Neuburg am Inn GLN 4260128180008 Telefon: +49(08507) 9005-0 Telefax: +49(08507) 9005-55
Rechnungsadresse	Transgourmet Österreich GmbH Egger-Lienz-Straße 15 A-4050 Traun GLN 9010054000018 **UID-Nr.: DE280164813 (!)**

Fehlmengen (Nachlieferungen) bei Lieferung an Brummer Logistik

Unterlieferungen/Überlieferungen müssen dem tgÖ Disponenten **bis spätestens 24 Stunden vor Anlieferung** an den **zuständigen Disponenten** gemeldet werden. Etwaige Überlieferungen können bei der Warenübernahme bei Brummer abgelehnt werden bzw. innerhalb von 24h nach Anlieferung vom Disponenten beim Lieferanten reklamiert werden.

Es sind **keine Nachlieferungen** möglich!

Lieferpapiere

Lieferscheine in **Papierform** (inkl. aller gesetzlich relevanten Inhalte) müssen bei Lieferung an Brummer vorhanden sein. Diese werden von Brummer an tgÖ übermittelt.

Folgende Informationen sind am Papierlieferschein unbedingt nötig:

- Bestellnummer tgÖ

- Lieferanschrift Brummer „Wareneigentum Transgourmet Österreich“
- Gewichtsartikel: Nettogewicht pro PAL (Gewichtsangabe direkt auf jeder PAL)

Alle weiteren Angaben bzgl. Lieferpapiere sind im Logistikhandbuch tgÖ angeführt.

Warenübernahme Brummer = Gefahrenübergang

Warenübernahme erfolgt bei Brummer, welcher im Namen von tgÖ Ware ablehnen oder reklamieren kann (z.B. MHD, Lieferqualität, Mengenabweichungen). Die Entladung des LKW‘s erfolgt nur durch Mitarbeiter von Brummer.

Es gilt das **Lieferantenhandbuch** von tgÖ in vollem Umfang. Zu finden unter: http://www.topteam.co.at/de/downloads-3.html?download=2:logistikhandbuch-tgoe

Palettentausch (Euro- und H1 Paletten) erfolgt 1:1 bei Anlieferung bei Brummer (keine Schuldscheine oder Kontoführung möglich), andernfalls entfällt der Anspruch.

E2 Kisten sind weiterhin nicht gewünscht und können nur in äußersten Ausnahmefällen angenommen werden. Dies muss vorab mit dem zuständigen Disponenten geklärt werden. Anlieferungen von E2 Kisten ohne vorherige Abklärung werden ausnahmslos abgelehnt.

Reklamationen / Produktrückrufe

Qualitätsprüfungen der Ware finden erst bei tgÖ statt. Die Warenübernahme bei Brummer vermerkt offensichtliche erkennbare Mängel schriftlich am Lieferschein, welche im Zuge der Wareneingangsprüfung nicht ersichtlich waren bzw. nicht erkannt wurden, werden nach Bekanntwerden bei den Lieferanten angezeigt.

Beschädigte Kartons bei der Warenanlieferung können nur direkt bei der Anlieferung retour gegeben werden. Eine spätere Abholung seitens Lieferanten ist nicht möglich.

Retourwaren von den Standorten sind vom Lieferanten selbst zu organisieren. Belastungen werden vom jeweiligen Markt direkt an den Lieferanten ausgestellt. Ware wird max. zwei Wochen im jeweiligen Lagerort (inkl. Brummer) zurückgehalten. Dasselbe gilt bei **Produktrückrufen**.

Entsprechende Rücktransporte sind bei Bedarf seitens des Lieferanten selbst zu organisieren.

Sonstige relevante Informationen

Deutsche UID-Nr. von tgÖ muss auf der **Rechnung** angeführt werden **(DE280164813)**

Siehe tgÖ Liefer- und Fakturenverzeichnis: https://www.topteam.co.at/de/downloads-3.html?download=27:stand-25-06-2023

Diese Beschreibung enthält nur die wichtigsten Informationen. Alle Angaben aus dem tgÖ Logistikhandbuch sind uneingeschränkt gültig. Link: http://www.topteam.co.at/de/downloads-3.html?download=2:logistikhandbuch-tgoe

Mehraufwand bei nicht Einhaltung der Vorgaben:

Transgourmet Österreich behält sich vor, bei Abweichungen indirekt und direkt entstandene Kosten an den Lieferanten weiter zu belasten.

Datum, Unterschrift Lieferant